

Geschäftsbedingungen für den elektronischen Geschäftsverkehr

Informieren Sie sich bitte gezielt über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des elektronischen Geschäftsverkehrs, indem Sie einfach auf eines der nachfolgenden Stichwörter klicken!

- . [Geltungsbereich](#)
- . [Zustandekommen des Vertrages](#)
- . [Zahlungsbedingungen](#)
- . [Versand](#)
- . [Widerrufs- und Rückgaberecht](#)
- . [Lieferung und Gefahrenübergang](#)
- . [Eigentumsvorbehalt](#)
- . [Beanstandungen](#)
- . [Datenschutz](#)
- . [Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht](#)

Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle elektronisch an uns übermittelten Bestellungen und werden mit jeder Bestellung von Ihnen anerkannt. Entgegenstehenden oder abweichenden Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Diese werden nur anerkannt, wenn die Ruhrbahn GmbH schriftlich der Geltung zustimmt. Fahrkarten gelten gemäß den Bestimmungen des „Gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VRR-Tarif)“ in der gültigen Fassung.

Die in unseren Broschüren oder Werbematerialien enthaltenen oder von unseren Mitarbeitern mitgeteilten Informationen stellen lediglich eine Aufforderung zur Einsendung von Bestellungen dar. Diese Informationen gelten nicht als Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

Zustandekommen des Vertrages

Ihr Vertragspartner für den Verkaufsvorgang ist die Ruhrbahn GmbH. Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden. Sie sind als Kunde verpflichtet, bei Ihrer Bestellung nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Änderungen der für unsere Geschäftsbeziehungen wichtigen Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse) müssen Sie uns bei laufender Bestellung unverzüglich mitteilen. Werden uns falsche Daten mitgeteilt, sind wir zum Rücktritt von bereits geschlossenen Verträgen berechtigt.

Im Abonnement kommt der Kaufvertrag mit Zusenden der Chipkarte zu Stande. Für das Zustandekommen des Abonnementvertrages gelten die Bestimmungen des gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VRR-Tarif) in der jeweils gültigen Fassung.

Zahlungsbedingungen

Es gelten immer nur die Preise, die jeweils im aktuellen Angebot stehen. Bei eventuellen Fehlern in der Preisangabe können wir keine Haftung übernehmen. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Die Bezahlung erfolgt, mit Ausnahme des ersten Monatsbeitrags (siehe Versand), ausschließlich per SEPA Basislastschrift.

Versand

Im Abonnement erfolgt der Versand einmalig in Form einer Chipkarte ohne Versandkosten und in der Regel ab dem 20. des Vormonats.

Für Abonnementbestellungen gelten die Regelungen des VRR-Tarifs. Die Bestellungen sollten bis zum 10. Kalendertag des Vormonats vorliegen.

Die Zusendung der Chipkarte erfolgt erst nach Eingang des ersten Monatsbeitrags.

Widerrufs- und Rückgaberecht

Rücksendeadresse:

Ruhrbahn GmbH
Zweigertstr. 34
45130 Essen

Persönlicher Widerruf im KundenCenter:**KundenCenter Berliner Platz**

Verteilerebene (U-Bahn)
Berliner Platz
45127 Essen
Öffnungszeiten:
Mo – Fr 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Sa 09.00 Uhr bis 14.00 Uhr

KundenCenter Essener Hbf

Info Lounge (Südeingang)
Am Hauptbahnhof
45127 Essen
Öffnungszeiten:
Mo – Fr 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Sa 09.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Lieferung und Gefahrenübergang

Wir liefern mit Beförderungsmitteln unserer Wahl zum Geschäft-bzw. Wohnsitz des Käufers. Der Versand der Bestellung erfolgt nach Zahlungseingang bei Vorkasse. Technische Verbesserungen sowie sonstige zumutbare Änderungen und Abweichungen von im Internet wiedergegebenen Modellen und technischen Angaben bleiben uns vorbehalten. Wir behalten uns vor vom Vertrag zurück zu treten, wenn die Ware aus nicht von uns zu vertretenden Gründen nicht lieferbar ist.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Ruhrbahn GmbH. Das Vorbehaltseigentum erstreckt sich im Falle der Weiterveräußerung auf die Kaufpreisforderung (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

Beanstandungen**Anfragen zum Abonnement sind zu richten an:**

Ruhrbahn GmbH
Zweigertstr. 34
45130 Essen
oder telefonisch an Abo-Serviceteam 0201/826-1234
bzw. über die E-Mail-Anschrift: abo@ruhrbahn.de

Datenschutz

Im Zusammenhang mit dem Kauf eines Abonnements über AboOnline erhebt, verarbeitet und/oder nutzt die Ruhrbahn GmbH personenbezogene Daten zum Zweck der vertragsbezogenen Kundenabwicklung.

Die Nutzung der Funktionalitäten von „AboOnline“ ist erst nach Anmeldung des Nutzers möglich. Für die Anmeldung sind der Name, die Anschrift und die E-Mailadresse erforderlich.

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Ticketbestellabwicklung und zur Abrechnung genutzt. Die Verarbeitung und Nutzung findet ausschließlich bei der Ruhrbahn GmbH und den beteiligten Finanzdienstleistern (Banken, Sparkassen) statt. Darüber hinaus werden keine Daten an Dritte übermittelt.

Die Löschung personenbezogener Daten richtet sich u. U. nach gesetzlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen. In diesem Fall erfolgt bis zur Löschung eine Sperrung, sobald die Daten für die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über gespeicherte Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht

Als Gerichtsstand gilt, soweit zulässig, für alle Rechtsstreitigkeiten Essen. Erfüllungsort ist ebenfalls Essen. Es ist die ausschließliche Anwendung des deutschen Rechts vereinbart.

Ruhrbahn GmbH
Zweigertstr. 34
45130 Essen

Impressum